

ПОЛИТИКА

в области обработки и обеспечения защиты персональных данных

Дата публикации: 10.10.2025 г.

г. Казань

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее – Политика) ИП «СОН А.В.» (ОГРНИП 318169000190558, ИНН 165612507654) (далее – Оператор) содержит описание принципов и подходов Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность Оператора при осуществлении такой обработки и защиты.

1.2. Настоящая Политика применяется к сайту: <https://ltcrm.ru/> (далее – Сайт)

1.3. Оператор полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн; принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2. Субъекты и категории обрабатываемых персональных данных

2.1. **Субъектами ПДн**, обработка которых осуществляется Оператором, являются:

- посетители и пользователи сайта Оператора;
- заказчики и клиенты, заключившие договор с Оператором;
- потенциальные заказчики, клиенты, контрагенты, агенты, заполнившие анкеты Оператора;
- контрагенты Оператора по оказанию услуг;
- агенты Оператора.

2.2. **Категории обрабатываемых персональных данных:**

В отношении заказчиков, клиентов и контрагентов обрабатываются общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- IP-адрес;
- cookie;
- адрес местонахождения;

- платёжные данные;
- паспортные данные;
- фото;
- иные сведения, необходимые для исполнения обязательства по договору.

В отношении Пользователей, потенциальных заказчиков, клиентов и контрагентов обрабатываются общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- IP-адрес;
- cookie;
- адрес местонахождения;
- запрос;
- иные сведения, необходимые для исполнения обязательства по договору.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется Оператором в следующих целях:

3.1. Предоставление доступа Субъектам персональных данных к функциональным возможностям сайта Оператора.

3.2. Заключение и исполнение договоров, а также исполнение связанных с договорами обязанностей.

3.3. Верификация (проверка) данных субъекта персональных данных как клиента/потенциального клиента, контрагента, агента Оператора.

3.4. Анализ эффективности Web-ресурса (сайта Оператора), оценка медийных, поисковых и социальных рекламных каналов, анализ конверсии и адаптации сайта Оператора к бизнес-целям, оценка количества «мобильного» трафика.

3.5. Подготовка и направление ответов на запросы Пользователя сайта Оператора.

3.6. Предоставление Пользователю услуг сайта Оператора.

3.7. Для связи, направления сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов о платежах и расчётах, документов, имеющих правовое значение.

3.8. Для направления сообщений рекламного или информационного характера, рассылки сообщений через электронную почту, SMS и другие средства связи.

3.9. Реализация прав и выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является:

4.1. Конституция Российской Федерации.

4.2. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных.

4.4. Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и настоящей Политикой.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом. В случае отзыва согласия Оператор прекращает их обработку и, если сохранение ПДн более не требуется, уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва.

5.4. В случае достижения цели обработки ПДн Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка (с помощью средств вычислительной техники);
- неавтоматизированная обработка (при непосредственном участии человека).

5.6. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в чьи должностные обязанности входит такая обработка.

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора (обработчик). Обработчик обрабатывает ПДн только по указаниям Оператора.

6. Конфиденциальность и передача персональных данных третьим лицам

6.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Оператора.

6.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 6.3. Доступ к ПДн предоставляется уполномоченным органам государственной власти по их запросу в установленном законом порядке.
- 6.4. Передача ПДн возможна для исполнения договора с Субъектом или по его поручению.
- 6.5. Для обеспечения работы Сервисов и оказания услуг Оператор сотрудничает с партнерами (обработчиками), которые обрабатывают ПДн строго по указаниям Оператора.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

- 7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного доступа и обработки.
- 7.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, путем:
- определения угроз безопасности ПДн;
 - применения организационных и технических мер защиты;
 - применения сертифицированных средств защиты информации;
 - предотвращения несанкционированного доступа;
 - установления правил доступа к ПДн.

8. Права и обязанности субъектов персональных данных

8.1. Обязанности субъектов:

- предоставлять Оператору достоверные данные;
- своевременно обновлять предоставленные ПДн.

8.2. Права субъектов:

- знакомиться со своими персональными данными;
- получать информацию об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн;
- отзывать согласие на обработку ПДн;
- реализовывать иные права, предоставленные законодательством.

9. Политика использования файлов Cookies

- 9.1. Cookies – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера Пользователя для учета предпочтений и действий.
- 9.2. При первом посещении Сайта Пользователю предоставляется баннер с запросом согласия на обработку Cookies.
- 9.3. Продолжение использования Сайта означает предоставление согласия на обработку Cookies и принятие условий Политики.

9.4. Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках браузера, но это может привести к некорректной работе Сайта.

9.5. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», который использует Cookies. Информация передается и хранится на серверах Яндекса в РФ.

9.6. Виды Cookies, используемые Оператором:

- Сессионные (удаляются после закрытия браузера);
- Постоянные (хранятся на устройстве для запоминания предпочтений);
- Статистические (для анализа использования Сайта);
- Обязательные (необходимы для корректной работы Сайта).

9.7. Цели сбора Cookies:

- улучшение работы Сайта;
- совершенствование продуктов и услуг Оператора;
- определение предпочтений Пользователей;
- предоставление целевой информации.

10. Порядок уничтожения и блокирования персональных данных

10.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Оператор осуществляет их блокирование на период проверки.

10.2. В случае выявления неточных ПДн Оператор блокирует их на период проверки и уточняет в течение 7 рабочих дней.

10.3. Неправомерная обработка ПДн прекращается в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления.

10.4. При невозможности обеспечить правомерность обработки ПДн уничтожаются в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

10.5. Оператор уведомляет Субъекта об устранении нарушений или уничтожении ПДн.

10.6. При отзыве согласия или достижении цели обработки ПДн уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней.

10.7. При отсутствии возможности уничтожения в установленные сроки ПДн блокируются на срок не более 6 месяцев.

10.8. По истечении срока нормативного хранения документы, содержащие ПДн, уничтожаются.

11. Заключительные положения

11.1. **Изменение Политики:** Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

11.2. **Согласие:** Используя Сайт и/или предоставляя свои ПДн, Субъект выражает согласие на обработку ПДн на условиях настоящей Политики.

12. Реквизиты Оператора

Наименование: Индивидуальный Предприниматель «Сон Альбина Владимировна»

ИНН: 165612507654

ОГРНИП: 318169000190558

Адрес: 420078 Россия, Республика Татарстан, г.Казань ул.Железнодорожников д.27/33 кв.22

E-mail: mail@dlimmc.ru

Телефон: 8 (906) 115-10-10