

Порядок оплаты и возвратов платежей

г. Казань

10 октября 2025 г.

Оператор сайта <https://ltcrm.ru/> в дополнение к доступному бесплатному функционалу Сайта предоставляет возможность доступа к платным услугам и заключению лицензионного договора. Порядок оказания таких услуг регламентируется положениями РЕКЛАМНОГО ДОГОВОРА (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) и ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ, акцептуемого

Пользователем перед оплатой соответствующей услуги.

Информация о проведении, порядке оплаты и правилах

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты услуг банковской картой при оформлении заказа на Сайте выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- Тип карты
- Номер карты,
- Срок действия карты
- Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
- CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Политика информационной безопасности

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир» или через платежные системы Apple Pay. Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.

Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

Возврат денежных средств

В случае одностороннего отказа Пользователя от положений Лицензионного договора-оферты платеж не подлежит возврату с соответствии с пунктом 5 статьи 1235, пунктом 4 статьи 1237 ГК РФ (вознаграждение по возмездному лицензионному договору уплачивается за предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации).

В случае одностороннего отказа Пользователя от положений Рекламного договора (Публичной оферты) Пользователь может вернуть неизрасходованные денежные средства на услуги, при этом Пользователь обязан направить соответствующее письмо в свободной форме на электронный адрес mail@dlimmc.ru.

Платеж возвращается в срок не более 10 рабочих дней с момента получения Оператором сайта соответствующего подтверждения пользователя, при условии наличия оснований для возврата денежных средств и достаточности информации для осуществления такого возврата. Выплата денежных средств в качестве возврата производится на счёт той же банковской карты пользователя, с который был произведен платеж.

Если положениями Договора-оферты предусмотрено автоматическое продление, то в дополнение к перечисленным применяются также следующие положения:

- Пользователь дает заранее данный акцепт на списание денежных средств;
- С банковской карты Пользователя будут осуществляться регулярные автоматические переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по Договору-оферте;
- В случае, если оплаченные Пользователем услуги не могут быть оказаны Оператором сайта (либо уполномоченными им исполнителями, если таковые предусмотрены положениями Договора-оферты) по техническим причинам, Пользователь имеет право на частичное возмещение платежа, пропорционально количеству дней, в течение которых услуга не была оказана, от общего количества дней в периоде продления.